



外国人介護人材向けデジタル教育コンテンツの新規展開事業

介護業界は、今、人材不足問題により、外国人受け入れの拡大が議論されている。しかし、言語、文化、習慣の異なる外国人が介護現場で働くには課題がある。そこで、少しでも介護現場での問題点を解消し、人材育成を支えるために必要となる外国人向け教育コンテンツの新規展開を計画した。

Q 取組の背景 Background of efforts

高齢化社会時代において、介護業界は人手不足が問題とされている。利用者は今後も増加をたどる一方だが、反して働き手は年々不足している。そこで、外国人雇用を視野に入れ、弊社は社会福祉法人光寿会と協力し、ベトナムから介護職種の技能実習生を受け入れることを目的とした「医療介護環境協同組合」を設立。活動を通して「外国人介護人材を支える仕組みづくり」に生かすことができると考えた。

📄 事業の実施内容 Implementation content

外国人介護人材の受入において文化の違いや言語、技術などあらゆる側面からアプローチし、介護現場で即戦力となる人材育成のための教育システムの構築に取り組んだ。

母国語での学習ができるよう、日本語と外国語に対応した教育コンテンツの開発に着手。本事業ではベトナム人をターゲットとし、タブレット端末で4コマ漫画で介護現場での対応策を表示し、ワンタッチで言語の切り換えができる機能を組み込むことで、日本人が指導する場合でも簡単に伝えられることとした。社会的必要性も高く、ビジネスチャンスにもつながると考え、本事業の取組みに着手することとした。

📈 事業の成果 Achievement

本事業は外国人を受け入れている、または受け入れを検討している介護事業所が顧客対象となる。常時、忙しい現場では指導する時間が取れない時もあるため「パッと見てわかる」ことが重要となる。そこで、起承転結のストーリー性を持たせた4コマ漫画が有効であると考え、ビジュ

ルからも言語からも内容を伝えやすいものとした。専用ソフトウェアの構築、介護教材の作成、ベトナム語翻訳作業、4コマ漫画等のビジュアル素材制作に着手し、試作段階までこぎつけた。しかし操作性においてページが変えにくいなど、試作段階で色々な意見をいただいております。更なるブラッシュアップの必要性があった。今後は、項目リストやスクロール機能などの仕様を見直していくことで、完成度を高めていき早い段階で実運用できるようにしたい。

📅 5 年計画 Five-Year Plan

経済産業省の推計では2025年には31万人、2035年には68万人の介護職員が不足すると見込まれている。ICTや介護ロボットの活用も考慮されているが、人財需給ギャップを埋めることは厳しく、外国人介護人材の活用が担う役割は大きいと考えられる。よって、近い将来、外国人介護人材は大幅に拡大されることが予想される。将来の介護需要に即した介護サービス提供を実現するためにも、母国語で学べる教材はわかりやすく、コミュニケーションツールとしても役立つ。今後、さらにこの事業を拡大し、ベトナム語以外の言語への対応も進め、現場での業務に活かせるコンテンツ作りで、全国はもちろん海外も視野に入れて展開し、業績を伸ばしていくこととする。

【本事業による売上目標】

(千円)

1年目	2年目	3年目	4年目	5年目
900	3,600	9,600	18,300	27,900



現場の声を反映した、画期的なコミュニケーションツールとして期待！



介護業務は体力はもちろんですが、人と人が交わるため、優しさや思いやり、人に尽くしたいと思う気持ちが重要。本事業は実際、現場で働く人の声を反映させたシステムであり、人材教育のツールとしてレクチャーしたり、指導もできます。我々の得意とする教材分野でのノウハウをこのシステムで最大限に生かしたい。

COMPANY PROFILE

所在地	〒760-0020 香川県高松市錦町1-14-5
TEL	087-821-4656
設立	1999年4月
代表者	吉岡 哲哉
業種	老人福祉、介護事業
従業員数	5名
事業内容	教材開発、オフィス関連商品販売



代表取締役
吉岡 哲哉

明るい未来を想像し、皆様の健やかなる笑顔を輝かせる革新的サービスを

弊社は「顧客を取り巻く様々な環境を支える仕組みづくり」という理念のもと、企業活動を行ってきました。これまで事業所の環境整備に資する商材の販売事業を中心に、多岐に渡り業務展開をしてまいりましたが、今回、新たに新規事業として介護業界のデジタルコンテンツ開発

に取り組んでおります。高齢化社会が深刻化するこれからの時代に必要な、明るい未来への土台づくりとなるよう、スタッフ一丸となり、皆様にとってより良い暮らしのサポートができればと思っております。